



Les formations initiales des professionnel-le-s de l'enfance (0-12 ans) et des équipes d'encadrement : enjeux et perspectives

Rapport de recherche financée par l'ONE

Florence Pirard
Anne Dethier
Nathalie François
Élodie Pools

Juillet 2015

[...]

durant l'activité professionnelle des personnes qui exercent des fonctions d'accueil mais aussi d'encadrement, étant donné leur responsabilité dans la mise en place de conditions qui assurent le soutien professionnel nécessaire au décodage des nombreuses situations où les risques de confusion sont importants.

2. Promouvoir une approche holistique de l'enfant dans le respect de ses besoins et de ses droits et la prise en compte de ses univers d'appartenance

En FWB, le choix est fait, dans tous les secteurs professionnels concernés, de considérer **l'enfant comme étant au centre de l'accueil.**

Cette priorité donnée à « l'intérêt de l'enfant » repose sur une recherche intégrée du bien-être (ici et maintenant) et du bon développement (au-delà) de chacun d'entre eux. Cette recherche doit se traduire dans la conception initiale du dispositif d'accueil lui-même (espaces, horaires, activités, communication, règles de vie, etc.). Elle doit aussi se concrétiser dans l'aménagement de l'accueil au quotidien et la résolution de contradictions induites par des situations particulières : lorsqu'il s'agit, par exemple, de concilier les préoccupations de gestion de la collectivité et celles d'ajustement à chacun des enfants, ou encore de concilier le respect du projet éducatif et des prescrits professionnels avec la prise en compte des particularités des familles et de leur inscription dans des cultures propres (Camus, Dethier & Pirard, 2012).

Concilier à la fois les besoins et les droits de l'enfant suppose de le considérer dans sa globalité et son unité et exige une rencontre des besoins psychiques et physiques,

- considérant leur spécificité liée à l'âge concerné avec une attention particulière aux spécificités de l'accueil des plus jeunes ;
- intégrant les plans moteurs, affectifs, cognitifs, sociaux et de santé ;
- prenant appui sur les approches étayées de l'enfance (les « savoirs ») et réfléchies au quotidien de l'accueil ;
- ménageant les conditions d'établissement d'un lien entre enfant et accueillant-e ;
- assurant à tout âge une *continuité* nécessaire à la sécurité psychique (stabilité des personnes, aménagement des transitions, anticipation...) ;
- offrant une approche individualisée dans le respect des particularités, des rythmes et des intérêts de chaque enfant ;
- favorisant la participation active de l'enfant à son propre univers de vie (motricité, activité individuelle ou en groupe, interactions avec l'adulte et les autres enfants, apprentissages...) ;
- prenant en compte ses ressources et l'état de développement de ses compétences ;
- considérant et respectant toujours l'inscription de l'enfant dans sa famille ainsi que dans un environnement culturel et social propre.

Une telle approche développée dans l'accueil de l'enfant en dehors de la famille **est tant protectrice qu'émancipatrice et devrait engager la société à s'assurer que les conditions institutionnelles sont réunies et que tout accueillant-e dispose, quel que soit son statut, des compétences requises**. Ceci pose la question des volontaires, parfois pleinement responsables de l'organisation du lieu d'accueil comme c'est souvent le cas des écoles de devoirs ou intégré-e-s dans des équipes de professionnel-le-s et bénéficiant d'un encadrement. Ceci nécessite une attention particulière par les organismes compétents.

3. Prendre en considération le travail avec les enfants, mais aussi celui avec les familles, les professionnel-le-s et la communauté

À partir de l'analyse de documents officiels (référentiels métiers, référentiels de formation), d'entretiens avec des experts de 14 régions européennes et de sept études de cas, les auteurs de la recherche européenne CoRe montrent l'importance de redéfinir le cœur des métiers de l'accueil et de l'éducation des enfants de 0 à 6 ans dans une approche systémique et holistique qui intègre les visées d'apprentissage, de soin et d'éducation pour l'enfant. Les auteurs soulignent aussi l'importance de donner plus de place aux compétences liées au travail avec les familles, en équipe ou au sein d'une communauté locale dans un contexte sociétal marqué par la diversité (Urban et al., 2011, 2012). Cette recommandation recoupe celles du rapport de recherche 114 (César et al., 2012) et d'autres travaux postérieurs en FWB, notamment ceux de la Fondation Roi Baudouin. Elle peut être élargie aux métiers de l'accueil jusqu'au moins 12 ans.

La préoccupation accrue d'un **dialogue avec les familles** s'inscrit dans la centration de l'accueil sur l'enfant. En effet, la collaboration avec les parents doit être mise en place dans une « *logique professionnelle de continuité, qui reconnaît la nécessité d'un dialogue avec les parents dès les premières rencontres et tout au long de l'accueil, au rythme des parents avant tout, dans le respect du processus de découverte mutuelle parents-enfants et de la construction progressive par les parents eux-mêmes de leurs compétences propres* » (Camus, Dethier & Pirard, 2012, p. 27). Ce travail avec les familles requiert l'acquisition de compétences professionnelles ainsi que le développement d'une réflexion d'équipe. C'est ce que souligne l'ONE en invitant à un « *accompagnement réfléchi des familles* » dans son référentiel consacré au soutien à la parentalité (ONE, 2012). Une attention particulière sera apportée à ne pas individualiser des problèmes sociaux qui devraient être traités au niveau sociétal (Humblet & Vandembroeck, 2007).

Le travail avec les familles ne se construit pas seulement dans une **dynamique d'équipe** éducative, mais aussi plus largement dans un **travail en réseau** qui fait appel à différentes compétences. Cette dimension est actuellement insuffisamment développée dans les référentiels métiers des fonctions d'accueil et d'encadrement.

Le travail communautaire tel qu'il transparait dans les expériences analysées en France, en Flandre ou en Angleterre est peu développé en FWB. Il suppose le développement d'un